

2024年12月4日

各位

ロイヤルコントラクトサービス株式会社
代表取締役社長 佐々木 貴央

食中毒事故発生に関するお詫びとお知らせ

この度、当社が給食サービスを受託運営しております介護付有料老人ホーム（以下、「施設」）内の「SHR 桜ガーデン（以下、「食堂」）」におきまして、ウエルシュ菌による食中毒事故が発生いたしました。同食堂は12月3日付で所轄である埼玉県熊谷保健所（以下、「所轄保健所」）より営業停止処分を受けましたので下記のとおりお知らせいたします。

発症されたお客様には多大なる苦痛とご迷惑をお掛けしたことを心より深くお詫び申し上げます。また、日頃よりご利用頂いている方々や関係者皆様に多大なるご迷惑とご心配をお掛けしたことを、重ねてお詫び申し上げます。

記

1. 食中毒事故の内容について

2024年11月30日、施設内において前日11月29日にお食事をされた複数のお客様に、腹痛・下痢などのいずれかの症状が発症している旨、同施設より連絡が入りました。食堂は11月30日より所轄保健所の立ち入り調査を受けており、計42名のお客様に症状が発症、10名の便からウエルシュ菌が検出されたことから、所轄保健所により食堂内厨房で調理した食事が原因であると判断されました。なお、同日同時間帯においてお食事をされた複数のお客様に食中毒の症状がみられたことから、11月30日の朝食をご提供以降、所轄保健所の指導の下、食堂内厨房を使用した食事の準備・提供を中止しております。

2. 行政処分の内容について

上記内容をうけ、同食堂は12月3日付で所轄保健所より、以下のとおり食品衛生法に基づき営業を停止することを命じられました。

処分店舗：SHR 桜ガーデン

所轄保健所：埼玉県熊谷保健所

処分の理由：食品衛生法第6条の規定に違反した為

処分年月日：2024年12月3日

病因物質：ウエルシュ菌

3. 再発防止策について

当社では、日頃より衛生管理の徹底と従業員教育および社内体制の整備を推進してまいりましたが、この度はこのような食中毒事故を発生させてしまい、入居者様やご家族、関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしましたこと、改めて心より深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、この事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて以下の対策を徹底し、食の安全・安心の確保に一層の万全を期してまいります所存でございます。

- ① 食堂の客席や厨房などの作業場の除菌消毒の実施
- ② 食材の取扱い、および調理時における温度管理の徹底
- ③ 従業員に対する教育や研修による食の安全・安心の徹底

今後とも変わらぬご支援を賜りますよう、伏してお願い申し上げます。

4. 本件に関するお問い合わせ先

ロイヤルホールディングス株式会社 サステナビリティ本部 広報部

TEL：03-5707-8852

e-mail：koho@royal.co.jp

以上